



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจун ตำบลห้วยข้าวกล้า อำเภोजุน จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๕

วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการกำกับติดตาม และสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment (ITA) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจุนตาล ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลจุน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓
รอบ ๑๒ เดือน ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ไม่พบข้อร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒
รอบ ๑๒ เดือน ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ไม่พบข้อร้องเรียน

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานผลการกำกับติดตาม และสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน มาด้วยแล้ว และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุนตาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวปาริชาติ จักป้อ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต ไม่อนุญาต.....

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ครั้งที่ ๒ (ตัดยอด ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓)

ของ ศูนย์การจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจุฬ

๑.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๑๒ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ
เมษายน ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี		

๓.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุน

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจุน

วัน/เดือน/ปี : ๑๐ สิงหาคม 2563

หัวข้อ: รายงานการกำกับติดตาม และสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๓

รายละเอียดข้อมูล

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลจุน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำแนกรเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท คือ เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยในปีงบประมาณ
๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ไม่พบข้อร้องเรียน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
และประพฤติมิชอบ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ไม่พบข้อ
ร้องเรียน และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุนต่อไป

Link ภายนอก :

.....

หมายเหตุ:

.....


.....

ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(.....

.....)

(.....

.....)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ
วันที่.....เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน
วันที่.....เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(.....

.....)

นางสาวปาริชาติ จักป้อ

วันที่.....เดือน.....ปี.....พ.ศ.....๖๓