



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป

โทร. ๑๖๗

ที่ พย ๐๐๓๓.๓๐๑/บ ๒๗๔

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

ตามที่ โรงพยาบาลจุน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานโรงพยาบาลจุน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลจุน โดยมีการกำหนดวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงการกำกับติดตามผลการดำเนินการ นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป จึงได้มีการกำกับ ติดตาม เกี่ยวกับปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปผลการดำเนินการ รอบ ๑๒ เดือน ข้อมูล ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

- ๑) มีการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจุน จำนวน ๑ เรื่อง
- ๒) ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๓) ขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวรัตติยา โยธา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นายสุชาณ ปริญญา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

คำนวณที่
 ที่ พธ ๐๐๘๘.๐๐๘๘/๖๙๙๐



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
 ถนนพหลโยธิน พธ ๕๖๐๐๐

๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน กรณี การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเมื่อมีโควิด - 19 โรงพยาบาลจุน
 เรียงน ผู้ดำเนินการโรงพยาบาลจุน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องที่ประสงค์ให้ปิดชื่อกรณี การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเมื่อมีโควิด - 19 โรงพยาบาลจุน เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยาได้โอนเงินค่าตอบแทนเมื่อมีโควิด - 19 บางส่วน ให้แก่กลุ่มบุคลากรวิชาชีพและกลุ่มสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่โรงพยาบาลจุน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีไม่ยอมเบิกจ่ายให้โดยอ้างว่ายังไม่ได้รับรายละเอียดขอการจ่ายเงินจากงานการเงินและบัญชี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา รวมถึงขอให้ได้รับการจัดการเงินมาให้ครบทุกกลุ่มตามจำนวนที่ขอมเบิกก่อน จึงจะจ่ายให้เจ้าหน้าที่ด้วยกับ ผู้ร้องและขอให้ความร่วมมือจากการทำงานที่ขอเจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี

ในการนี้ เพื่อให้ปรากฏข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและเป็นธรรม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยาขอให้ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนดังกล่าวและพิจารณาสำหรับการตามอำนาจและหน้าที่รวมทั้งชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลจุน แล้วรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยาทราบ ภายในวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อจะได้รายงานให้ผู้ร้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อเร่งรัดดำเนินการ

เรียงน ผู้ดำเนินการโรงพยาบาลจุน
☐ ส่งไปรษณีย์
☒ ส่งไปรษณีย์ลงทะเบียน
☐ _____
 วันที่ _____

(นางสาวณิศา น้อย)
 นักจัดการงานทั่วไปผู้ช่วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสมภา เมืองสีน)
 นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)
 ปฏิบัติหน้าที่นายแพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน
 1.บริหารการพัฒนาระบบสุขภาพจังหวัดพะเยา

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/เรื่องร้องเรียน
 กลุ่มกฎหมาย
 โทร. ๐ ๕๔๖๐ ๙๙๓๖
 โทรสาร. ๐ ๕๔๖๐ ๙๙๙๘

หมาย ส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบการตรวจสอบข้อเท็จจริง

(นางสุชาดา ปัญญา)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

ที่ พย ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๕๖๖



โรงพยาบาลจุน
๗ หมู่ ๗ ตำบลห้วยข้าวกล้า
อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
๕๖๑๕๐

๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน กรณี การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยโควิด ๑๙

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ด่วนที่สุด ที่ พย ๐๐๓๓.๐๐๗.๒/๓๕๓๐
ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน กรณี การเบิกจ่าย
ค่าตอบแทนเสี่ยงภัยโควิด ๑๙ โรงพยาบาลจุน

ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ขอให้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ผู้
ร้องเรียน (ปกปิดชื่อ) ได้มีการร้องเรียนการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยโควิด ๑๙ โรงพยาบาลจุน เนื่องจาก
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยาได้โอนเงินค่าเสี่ยงภัยโควิด ๑๙ บางส่วนให้กลุ่มวิชาชีพและกลุ่ม
สนับสนุนให้แก่โรงพยาบาลจุน ซึ่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีไม่ยอมเบิกจ่ายให้โดยอ้างว่าไม่ได้รับ
รายละเอียดของการจ่ายเงินจากงานการเงินและบัญชี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ทั้งนี้ จะรอ
จัดสรรเงินมาให้ครบทุกกลุ่มตามจำนวนเดือนที่ขอเบิกก่อน จึงจะจ่ายให้เจ้าหน้าที่พร้อมกัน ทำให้ผู้ร้องเรียน
และพวกได้รับความเดือนร้อน ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลจุน ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยตรวจสอบ
จากการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อเท็จจริง ได้ผลสรุปดังต่อไปนี้

๑. งานการเงินได้มีการเบิกจ่ายเงินดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ก่อน ๑๕ วันทำการซึ่งเป็นไปตาม
ระเบียบทางการเงิน ทั้งนี้ เกิดปัญหาจากการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่งานการเงิน และเจ้าหน้าที่ผู้ร้อง ซึ่งมี
ความเข้าใจเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินที่ไม่ชัดเจน รวมทั้งมีการนำข้อมูลโรงพยาบาลอื่นมาเปรียบเทียบ จึงทำ
ให้เกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน

๒. ผู้ร้องเรียนไม่ได้มีเจตนาร้องเรียนเจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี โรงพยาบาล เพียงแต่
ต้องการการชี้แจงรายละเอียดให้เจ้าหน้าที่ทราบมากกว่านี้

โดยโรงพยาบาลจุน ได้แนวทางการปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ประสานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา เกี่ยวกับรายละเอียดการจัดสรรเงินเมื่อได้รับจัดสรร
๒. แจ้งวันที่ได้รับรับจัดสรรเงิน แหล่งที่มาของเงิน และวันที่จะเบิกจ่ายให้เจ้าหน้าที่รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุชาญ ปริญญา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

โทร ๐ ๕๔๔๐ ๙๒๐๐

โทรสาร ๐ ๕๔๔๐ ๙๒๐๓